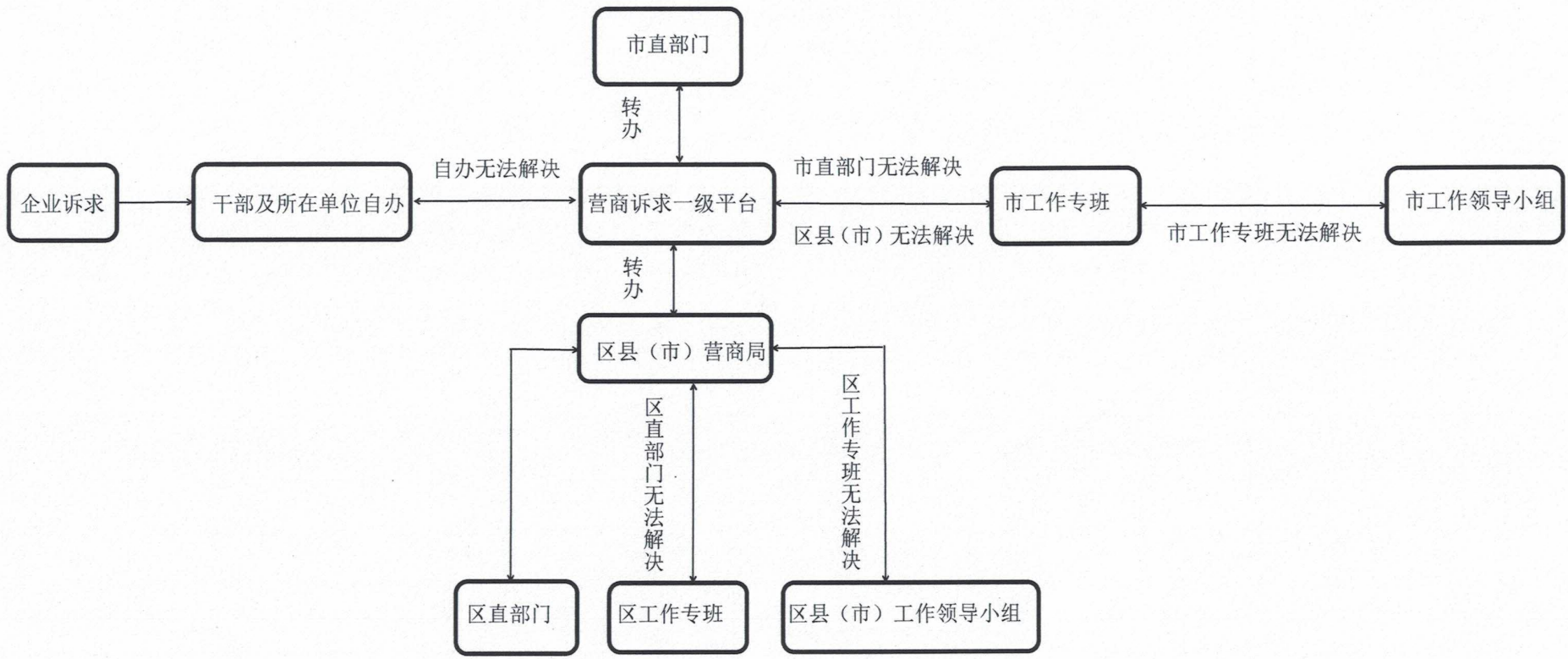


## “万人进万企” 诉求问题办理流程示意图



<注>

- 1.结果反馈：自办件和转办件由帮扶干部或责任单位、专班牵头部门直接向企业反馈结果；经工作领导小组办理的诉求分别由市区营商部门向企业反馈结果。
- 2.诉求回访：自办件由帮扶干部所在单位进行回访；转办件由营商诉求一级平台进行回访。
- 3.办理时限：干部自办件办理时限为 7 个工作日；平台转办件首次办理时限为 7 个工作日，每个跟踪期为 15 个工作日；工作专班每个办理期为 30 个工作日。